

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SESIONES GRUPALES

Antes de realizar tu pago, te compartimos algunos detalles importantes que queremos que tengas en cuenta:

### 1. Política de Devolución:

Lamentamos informar que, una vez realizado el pago de la mensualidad, no se hacen reembolsos.

# 2. Vigencia de las Sesiones:

Tu mensualidad deberá ser consumida en un plazo de un mes. Válido para 4 sesiones.

### 3. Cancelación de Sesiones:

Si tu pequeño no puede asistir a una sesión programada, no hay reposición de la misma.

# 4. Casos Especiales:

En situaciones donde la enfermedad del niño impida su asistencia a más de una sesión, tienes la opción de solicitar congelar la mensualidad si presentas una justificación médica proporcionada por EPS o tu pediatra de confianza.

No se reservará el cupo en el horario asignado. Esta opción está sujeta a disponibilidad de nuestra agenda en el momento de su regreso

## 5. Renovación de Cupo:

Para mantener tu cupo y horarios, es necesario realizar el pago o separar el cupo con el 50% del valor de la mensualidad siguiente.

### 6. Duración de las Sesiones:

Cada sesión tiene una duración aproximadamente de 40 a 50 minutos. Por favor, sé puntual para aprovechar el tiempo.

# **USO DE LAS INSTALACIONES**

#### Piscina:

- Es obligatorio el uso de gorro de natación para acompañantes y niños mayores de un año.
- Bebés que no controlen esfínteres deben usar pañal para piscina. En caso de olvido, lo pueden conseguir en nuestras instalaciones por un valor de \$4.000
- Recomendamos aplicar protector solar a niños mayores de 6 meses. Aunque no estamos expuestos al sol, es importante cuidar su piel de los químicos de la piscina.

### Gimnasio e Instalaciones:

- Por favor, no uses calzado en el área de colchonetas y grama, ya que podría dañar equipamientos.
- No ingerir alimentos en estas zonas.
- Evita cambiar pañales con residuos fecales en las colchonetas o áreas de juego. Utiliza los cambiadores designados para esta actividad.

He leído y acepto	los términos y condi	ciones de los servici	os en PIKABU KIDS.	Firmado el día	_ del mes
de	_del 20				
Firma del padre/m	nadre o acudiente lega	al del menor:			
C.C.	de				