

TÉRMINOS Y CONDICIONES NATACIÓN

Antes de realizar tu pago, te compartimos algunos detalles importantes que queremos que tengas en cuenta:

1. Política de devolución:

Lamentamos informar que, una vez realizado el pago de la mensualidad, no se hacen reembolsos.

2. Vigencia de las clases:

Tu mensualidad deberá ser consumida en un plazo de un mes.

3. Cancelación de clases:

Si tu pequeño no puede asistir a una clase programada, te pedimos que la canceles con al menos 2 horas de antelación, de lo contrario se dará por vista.

Tienes la flexibilidad de: reprogramar una clase en la mensualidad de 4 clases, dos clases si tu plan es de 8 clases, y tres clases en caso de que hayas adquirido la mensualidad de 12clases. Estas opciones están sujetas a la disponibilidad de nuestra agenda.

4. Casos especiales:

En situaciones donde la enfermedad del niño impida su asistencia a más de una clase, tienes la opción de solicitar congelar la mensualidad si presentas una justificación médica proporcionada por EPS o tu pediatra de confianza.

No se reservará el cupo en el horario asignado. Esta opción está sujeta a disponibilidad de nuestra agenda en el momento de su regreso

5. Renovación de cupo:

Para mantener tu cupo y horarios, es necesario realizar el pago o separar el cupo con el 50% del valor de la mensualidad siguiente.

6. Duración de las clases:

Cada clase tiene una duración aproximadamente de 1 hora. Por favor, sé puntual para aprovechar el tiempo.

USO DE LAS INSTALACIONES

Piscina:

- Es obligatorio el uso de gorro de natación en niños

Gimnasio e Instalaciones:

- Por favor, no uses calzado en el área de colchonetas y grama, ya que podría dañar equipamientos.
- No ingerir alimentos en estas zonas.

He leído y acepto los términos y condiciones de los servicios en PIKABU KIDS.

Firmado el día ____ del mes de _____ del 20 ____.

Firma del padre/madre o acudiente legal del menor:

C.C. _____ de _____