

TÉRMINOS Y CONDICIONES PERSONALIZADAS

Antes de realizar tu pago, te compartimos algunos detalles importantes que queremos que tengas en cuenta:

1. Política de Devolución:

Lamentamos informar que, una vez realizado el pago de la mensualidad, no se hacen reembolsos.

2. Vigencia de las Sesiones:

Tu mensualidad deberá ser consumida en un plazo de un mes.

3. Cancelación de Sesiones:

Si tu pequeño no puede asistir a una sesión programada, te pedimos que la canceles con al menos 3 horas de antelación.

Tienes la flexibilidad de reprogramar una sesión en la mensualidad de 4 sesiones, dos sesiones si tu plan es de 8 sesiones, y tres sesiones en caso de que hayas adquirido la mensualidad de 12 sesiones. Estas opciones están sujetas a la disponibilidad de nuestra agenda.

4. Casos Especiales:

En situaciones donde la enfermedad del niño impida su asistencia a más de una sesión, tienes la opción de solicitar congelar la mensualidad si presentas una justificación médica proporcionada por EPS o tu pediatra de confianza.

No se reservará el cupo en el horario asignado. Esta opción está sujeta a disponibilidad de nuestra agenda en el momento de su regreso

5. Renovación de Cupo:

Para mantener tu cupo y horarios, es necesario realizar el pago o separar el cupo con el 50% del valor de la mensualidad siguiente.

6. Duración de las Sesiones:

Cada sesión tiene una duración aproximadamente de 40 a 50 minutos. Por favor, sé puntual para aprovechar el tiempo. En las sesiones personalizadas, se aclara que tendrás una instructora exclusiva para tu bebé.

USO DE LAS INSTALACIONES

Piscina:

- Es obligatorio el uso de gorro de natación para acompañantes y niños mayores de un año.
- Bebés que no controlen esfínteres deben usar pañal para piscina. En caso de olvido, lo pueden conseguir en nuestras instalaciones por un valor de \$4.000
- Recomendamos aplicar protector solar a niños mayores de 6 meses. Aunque no estamos expuestos al sol, es importante cuidar su piel de los químicos de la piscina.
- Se informa que en las sesiones personalizadas el uso de la piscina no es exclusivo. En un mismo horario, pueden realizarse hasta dos sesiones personalizadas simultáneamente.

Gimnasio e Instalaciones:

- Por favor, no uses calzado en el área de colchonetas y grama, ya que podría dañar equipamientos.
- No ingerir alimentos en estas zonas.
- Evita cambiar pañales con residuos fecales en las colchonetas o áreas de juego. Utiliza los cambiadores designados para esta actividad.

He leído y acepto los términos y condiciones de los servicios en PIKABU KIDS. Firmado el día ____ del mes de _____ del 20____.

Firma del padre/madre o acudiente legal del menor:

C.C. _____ de _____